



Calidad y Disponibilidad del Enlace

Versión 2026.1

1. Objetivo

Informar las medidas generales adoptadas por DKMNET para mantener la calidad, disponibilidad y continuidad del servicio de acceso a Internet.

2. Compromiso de calidad

DKMNET realiza monitoreo permanente de su infraestructura y ejecuta acciones preventivas y correctivas para mantener un servicio estable dentro de las posibilidades técnicas de la red.

3. Disponibilidad del servicio

La disponibilidad del servicio puede verse afectada por mantenimientos programados, fallas de energía, cortes de proveedores mayoristas, eventos climáticos, daños de terceros o situaciones de fuerza mayor.

4. Mantenimiento

Las labores de mantenimiento preventivo y correctivo buscan preservar la estabilidad de la red y, cuando sea posible, se programan para minimizar el impacto a los clientes.

5. Recomendaciones al cliente

Mantener energizados los equipos, evitar manipulaciones de la fibra óptica o la ONT y contactar a soporte ante cualquier anomalía antes de intervenir la instalación.

6. Contacto

Aspecto	Descripción
Tecnología	Fibra óptica (FTTH)
Monitoreo	Supervisión y mantenimiento de la red
Atención de fallas	Según procedimientos operativos vigentes
Mejoras	Actualizaciones y ampliaciones periódicas de capacidad

DKMNET Ltda.
www.dkmnet.cl
contacto@dkmnet.cl
Teléfono: (22) 617 5130