



Gestión de Tráfico y Administración de Red

Versión 2026.1

1. Objetivo

Este documento describe las medidas generales que DKMNET aplica para administrar su red de acceso a Internet, con el propósito de mantener la estabilidad, continuidad, seguridad y calidad del servicio, respetando el principio de Neutralidad de la Red.

2. Principios de Neutralidad

DKMNET no bloquea, interfiere ni discrimina arbitrariamente contenidos, aplicaciones o servicios legales utilizados por sus clientes. Cualquier medida de administración de red tiene un fundamento técnico y busca proteger la infraestructura y asegurar una adecuada experiencia de uso.

3. Administración de la Red

Para garantizar la continuidad operacional, DKMNET puede aplicar mecanismos de administración de tráfico en situaciones excepcionales de congestión, mantenimiento programado o incidentes técnicos. Estas medidas son temporales, proporcionales y no tienen por finalidad favorecer aplicaciones o proveedores específicos.

4. Seguridad

Con el fin de proteger a los clientes y a la infraestructura, DKMNET utiliza mecanismos de firewall, filtrado de tráfico malicioso, prevención de ataques, administración de sesiones y otras medidas de seguridad. Asimismo, podrá bloquear tráfico que represente un riesgo para la estabilidad de la red o para otros usuarios.

5. Direcciones IP

Los servicios residenciales utilizan direcciones IPv4 asignadas dinámicamente. DKMNET administra el uso eficiente de este recurso y podrá implementar nuevas tecnologías, como IPv6, cuando corresponda.

6. Equipamiento

Los equipos entregados en comodato forman parte de la infraestructura necesaria para la prestación del servicio. Su configuración, mantenimiento y actualización corresponden a DKMNET. Los equipos adicionales instalados por el cliente son de su exclusiva responsabilidad.

7. Mejoras Tecnológicas

DKMNET realiza periódicamente ampliaciones y mejoras en su red con el objeto de aumentar la capacidad, mejorar la calidad del servicio y ofrecer mayores velocidades cuando sea técnicamente posible, sin afectar los derechos de los usuarios.

8. Marco Normativo

Este documento se publica en cumplimiento de la Ley N°20.453 sobre Neutralidad de la Red y de la Ley General de Telecomunicaciones. Será actualizado cuando existan modificaciones relevantes en la operación de la red.

Contacto

DKMNET Ltda.

www.dkmnet.cl

contacto@dkmnet.cl

Tel. (22) 617 5130